

DYNAMIC
LAMINATE FLOOREXCLUSIVE
LAMINATE FLOORAQUA SELECTION
LAMINATE FLOOR

DIEGO®

DIEGO® ZÁRUČNÉ PODMIENKY

Spoločnosť **DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** H - 2372 Dabas, Beton út 26 (ďalej len **Výrobca**), ako výhradný distribútor laminátového podlahového systému DIEGO poskytujú záruku na **predratie nášľapnej vrstvy** originálnych laminátových podláh DIEGO, predávaných v obchodoch siete DIEGO (ďalej len **Predajca**) odo dňa zakúpenia výrobku na dobu uvedenú v týchto záručných podmienkach na základe doleuvedených:

PODMIENKY ZÁRUKY:

1. **Garancia DIEGO je platná výlučne v prípade súčasného zakúpenia a polozenia celého systému laminátovej podlahy (v závislosti od použitej podložky paroizolačná fólia+ podložka+laminátová podlahy).**

- Laminátová podlahy musí byť položená v súlade s podmienkami určenými v Návoďte na použitie a pokládku podlahy, pri súčasnom dôslednom dodržiavaní podmienok, uvedených v tomto návode na použitie, údržbu a čistenie podláh.
- Záruka Výrobca sa dá uplatniť iba v prípade použitia nakúpeného výrobku **v priestoroch zodpovedajúcich záťažovej triede použitia**. Záťažová trieda použitia a odolnosť nášľapnej vrstvy laminátovej podlahy je uvedená v Návoďte na použitie a pokládku (pozri ikony) a na obale výrobku.
- Laminátové podlahy nesmú byť vystavované nadmernej záťaži, nevhodnému používaniu a ošetrovaniu, napríklad mechanickým poškodeniam, poškrabaniu a nevhodnému spôsobu čistenia.
- Záruka sa nevzťahuje na nasledujúce prípady:
 - škody spôsobené nevhodnou prepravou, nevhodnou prípravou podkladu, nevhodným postupom pri pokládke
 - v prípade vodoodolných laminátových podláh, pri použití v kúpeľni, ak sa pokládka, izolácia neuskutočnila podľa predpisov
 - škody spôsobené nedbanlivosťou, resp. úmyselným poškodením alebo nevhodným používaním.
 - škody spôsobené vplyvom značnej sily, rezaním, padajúcimi predmetmi
 - zmena farby, blednutie farby spôsobené UV žiarením
 - škody spôsobené vodou, chemickými látkami a koróziou
 - škody spôsobené pri premiestňovaní, úprave, pozmenení výrobku a škody spôsobené brúsením, trením, poškrabaním
 - škody spôsobené vysokými teplotami
 - škody spôsobené domácimi zvieratami (poškriabanie, uhryzenie, fekálie)
 - škody spôsobené nedodržiavaním pokynov výrobcu pre údržbu a čistenie.
- Za predratie sa považuje úplné predratie nášľapnej vrstvy, t.j. úplné zmiznutie dekorovej vrstvy na dobre viditeľnom mieste v rozsahu minimálne 1 x 1 cm, okrem hrán jednotlivých elementov.**
- Kupujúci je povinný ešte pred pokládkou produktu prekontrolovať jeho technický stav, ako aj vonkajšiu povrchovú úpravu. Výrobca na seba nepreberá žiadnu zodpovednosť za laminátové podlahy položené s viditeľným poškodením, ani za škody a ďalšie náklady spôsobené takouto pokládkou.
- Záruka neplatí v prípade polozenia laminátovej podlahy do miestností používaných ako práčovňa, sauna, pivnica a iné vlhké priestory (výnimka: použitie vodoodolných laminátových podláh v kúpeľni pre obytné použitie podľa pokynov "Návodu pre pokládku a použitie").

PODMIENKY UPLATŇOVANIA ZÁRUKY PRI ZACHOVANÍ HOREUVEDENÝCH PODMIENOK:

- Každá reklamácia musí byť nahlásená písomnou formou Predajcovi v čo najkratšom možnom termíne od výskytu reklamovanej závady najneskôr však do konca záručnej doby.
- Kupujúci pri reklamácii musí predložiť Záručný list a originálny pokladničný blok, resp. originálnu faktúru.
- K preskúmaniu, resp. uznaniu vady si Výrobca vyhradzuje právo preskúmať výrobok na mieste, alebo nechať ho preskúmať trefou osobou. Pokiaľ podmienky uvedené v bodoch 1- 2. nie sú splnené, reklamáciu nie je možné akceptovať.
- Ak reklamácia bude prijatá, predávajúci (alebo výrobca) namiesto poškodených panelov zabezpečí náhradný panel (náhradné panely) pre kupujúceho. Ak pôvodný dekor/panel/veľkosť už nie je k dispozícii, predávajúci (alebo výrobca) si vyhradzuje právo, aby ponúkol náhradný produkt v rovnakej kvalite s alternatívnym vzorom / farbou.
- Predajca (alebo výrobca) zabezpečí panely na výmenu so zľavou na základe miery opotrebovania podľa bodu 10.
- Výrobca na seba nepreberá finančné náklady na strhávanie a pokládku z dôvodu opravy, resp. výmeny nad rámec 2 ročnej povinnej záručnej doby, na tieto úkony sa garančné podmienky nevzťahujú. Tieto náklady nemožno požadovať ani od Výrobca ani od Predajcu.**

7. V prípadoch, ktoré v týchto garančných podmienkach nie sú špecifikované, v prípade fyzických osôb Výrobca poskytuje na produkty zákonom predpísanú 2 ročnú záruku
 8. Záručné doby na laminátové podlahy: Aktuálny sortiment produktov a záručné doby pre všetky produkty sú zahrnuté v komerčných publikáciách (katalóg, web).



9. Záruka platí len pre laminátové podlahy položené **v obytných priestoroch**.
 10. Miera garancie sa v závislosti od obdobia uplynutého medzi nákupom a podaním nároku na garanciu znižuje následkom opotrebovania, po uplynutí záručnej doby (2 roky), **ročne** v nasledujúcom pomere:

v prípade 10 ročnej garancie – 12,5%	v prípade 15 ročnej garancie – 7,7%	v prípade 20 ročnej garancie – 5,5%	v prípade 25 ročnej garancie – 4,3%	v prípade 30 ročnej garancie – 3,6%
---	--	--	--	--

ZÁRUČNÝ LIST

K uplatneniu nároku na garanciu na predratie nášlapnej vrstvy laminátového podlahového systému, musí byť tento Záručný list pri kúpe laminátovej podlahy vyplnený. Prosím, dôkladne uschovajte svoj záručný list o kúpe tovaru počas celej záručnej doby a v prípade reklamácie ho predložte spolu s originálnou faktúrou na mieste kúpy tovaru. Záručný list je platný len pokiaľ bol vyplnený a opečiatkovaný Predajcom. Podmienky uvedené v Návoде na použitie a pokládku musia byť v plnom rozsahu zachované. Dĺžka záručnej doby pre jednotlivé typy laminátovej podlahy zakúpené v systéme spolu s podložkou, je uvedená v Záručných podmienkach uvedených na zadnej strane.

Dátum nákupu	Pečiatka Predajcu
Názov produktu je totožný s názvom, ktorý sa uvádza na faktúre č. <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	Doba trvania garancie na Vami zakúpený produkt: 10 rokov: <input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/> 15 rokov: <input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/> 20 rokov: <input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/> 25 rokov: <input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/> 30 rokov: <input style="width: 40px; height: 30px;" type="text"/>
Údaje Výrobca sú totožné s údajmi uvedenými v Prehlásení výrobcu o zhode, ktoré sa odovzdáva ako príloha Záručného listu.	

*podľa typu použitej podložky

