

DYNAMIC
LAMINATE FLOOREXCLUSIVE
LAMINATE FLOORAQUA SELECTION
LAMINATE FLOOR

CONDIȚII DE GARANȚIE DIEGO®

DIEGO Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. H-2372 Dabas, Beton út 26. (în continuare: **Producător**), în calitate de distribuitor exclusiv al sistemului de podele laminate DIEGO, oferă garanție pentru **rezistența stratului de uzură** al podelelor laminate originale DIEGO comercializate în magazinele rețelei DIEGO (în continuare: **Vânzător**), pe durata de timp specificată în prezentul document Condiții de garanție calculată de la data achiziționării produsului, după cum urmează:

CONDIȚIILE GARANȚIEI:

- 1. Garanția DIEGO este valabilă în cazul achiziționării simultane a întregului sistem de podele laminate (folie barieră de vapori în funcție de suportul folosit + suport + podea laminată).**
- Montarea podelelor laminate se va efectua conform indicațiilor din Instrucțiunile de folosire și de montare a podelelor; utilizarea, întreținerea și curățarea lor se va efectua în modul descris în Instrucțiuni.
- Garanția asumată de Producător este valabilă numai în cazul folosirii în **domeniul de utilizare corespunzător clasei de rezistență la uzură** a produsului achiziționat. Domeniile de utilizare corespunzătoare clasei de rezistență la uzură a produsului sunt descrise în Instrucțiunile de folosire și de montare (vezi pictogramele), respectiv pe ambalajul produsului.
- Podelele laminate nu trebuie expuse unor solicitări neobișnuite, nu trebuie utilizate sau întreținute necorespunzător, cum ar fi expunerea la deteriorări mecanice, zgârieturi, curățare necorespunzătoare.
- Garanția nu se aplică în următoarele situații:
 - deteriorări produse din cauza transportului, pregătirii suprafeței, fixării, montării incorecte
 - deteriorări provenite din nerespectarea instrucțiunilor de montare și de realizare a izolației cerute, în cazul parchetului laminat impermeabil montat în baie
 - deteriorări cauzate de neglijență, respectiv manipularea dură și utilizarea nepotrivită a podelei
 - deteriorări cauzate de efecte puternice, tăieturi, corpuri căzute pe podea
 - decolorări sau modificări de culoare cauzate de radiații UV
 - deteriorări produse de apă sau substanțe chimice, alte deteriorări prin eroziune
 - în cazul transformării, modificării produsului, deteriorării prin răzuire, șlefuire, frecare, tocire și zgâriere
 - deteriorări cauzate de temperaturi înalte
 - deteriorări cauzate de animale de companie (roadere, zgâriere, excremente)
 - precum și deteriorări provenite din nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și curățare specificate de Producător
- Se consideră uzare erodarea completă a stratului de uzură, adică dispariția completă a stratului de decor pe o suprafață vizibilă de minim 1x1 cm.** Marginile și muchiile plăcilor constituie excepție.
- Cumpărătorul trebuie să se asigure înainte de montare că plăcile nu prezintă defecțiuni estetice vizibile pe suprafață. Producătorul nu își asumă nicio responsabilitate pentru podeaua laminată montată cu defecțiuni estetice vizibile, sau pentru daunele, respectiv cheltuielile suplimentare survenite din această cauză.
- Garanția nu este valabilă în cazul utilizării în sălătorii, saune, pivnițe și alte încăperi umede (excepție: folosirea în băi rezidențiale a parchetului laminat impermeabil conform cu "Instrucțiunile de utilizare și montaj").

CONDIȚIILE DE SOLICITARE A GARANȚIEI ÎN CAZUL ÎNDEPLINIRII CRITERIILOR MAI SUS MENȚIONATE:

- Garanția legală de conformitate respectă prevederile Legii 449/2003 actualizată (r) și OG 21/1992, (r2) acte normative care sunt destinate clienților persoane fizice.
- Asigurarea garanției se face de către vânzător/producător, ale căror date de identificare sunt menționate mai sus.
- Perioadele de garanție sunt valabile pentru utilizarea casnică (în spații destinate pentru locuit) a podelei laminate. Termenul de garanție legală de conformitate este de 2 ani de la data achiziționării produsului, cu excepția produselor a căror durată medie de utilizare este mai mică de 2 ani.
- Termenul de remediere a deficiențelor reclamate **este de 15 zile calendaristice** de la momentul aducerii la cunoștință vânzătorului/producătorului prin intermediul datelor de identificare menționate anterior.
- Producătorul este responsabil pentru constatarea, confirmarea/infirmarea deficiențelor reclamate și aplicare a garanției. În vederea investigării, respectiv recunoașterii defecțiunii, Producătorul își rezervă dreptul de a putea analiza – personal sau prin intermediul unei terțe persoane – podeaua laminată la fața locului. În cazul neîndeplinirii acestor condiții, garanția nu se acordă.
- Producătorul nu acceptă, dincolo de perioada de garanție obligatorie de 2 ani, rambursarea eventualelor cheltuieli legate de ridicarea și remontarea pardoselii schimbate sau reparate, aceste cheltuieli nefăcând parte din obiectul garanției produsului. Aceste cheltuieli nu pot fi revendicate nici de la Producător și nici de la Vânzător.**

7. În cazurile nespecificate în aceste Condiții de garanție, Producătorul oferă pentru produse, în cazul persoanelor fizice, o garanție legală de 2 ani.
8. Perioade de garanție pentru podele laminată: Gama actuală de produse și perioadele de garanție aferente pentru fiecare produs individual în parte sunt cuprinse în publicațiile noastre comerciale (catalog, web).



9. Garanția este valabilă doar pentru **uz rezidențial** (aplicare în zonă rezidențială).
10. Valoarea angajamentului de garanție depinde de perioada dintre achiziție și depunerea cererii de garanție, în urma uzurii produsului, dincolo de perioada de garanție legală (2 ani), scade anual în următoarea proporție:

În cazul garanției de 10 ani 12,5%	În cazul garanției de 15 ani 7,7%	În cazul garanției de 20 ani 5,5%	În cazul garanției de 25 ani 4,3%	În cazul garanției de 30 ani 3,6%
---------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------

CERTIFICAT DE GARANȚIE

La cumpărarea sistemului de podele laminată, pentru validarea garanției privind deteriorarea stratului de uzură trebuie completat prezentul Certificat de garanție. Vă rugăm să păstrați Certificatul completat pe întreaga durată a perioadei de garanție și în cazul unei eventuale reclamații să o prezentați împreună cu factura originală la locul achiziționării. Sunt valabile numai Certificatele de garanție completate și ștampilate de Vânzător. Trebuie respectate prevederile Instrucțiunilor de folosire și montare. Perioadele de garanție referitoare la podelele laminată cumpărate cu sistem de suporturi sunt cuprinse în Condițiile de garanție de pe verso.

Data cumpărării

Ștampila Vânzătorului

Denumirea produsului este identică cu denumirea stipulată pe factura nr.

Datele Producătorului sunt identice cu cele menționate în Declarația de Performanță anexată prezentului Certificat de Garanție.

Perioada garanțială a produsului achiziționat de Dvs.:

10 ani: 15 ani: 20 ani: 25 ani: 30 ani:

DYNAMIC
LAMINATE FLOOR

EXCLUSIVE
LAMINATE FLOOR

AQUA SELECTION
LAMINATE FLOOR